

## Q&A

Q: Problemen met je kaart?

- Kaart werkt niet bij het scannen bij in- en/of uitrijden
- Kaart is kapot
- Kaart vertoont een vervaldatum op het inrijdscherm
- ...

A: *Mail naar [mobiliteit@pxl.be](mailto:mobiliteit@pxl.be) met vermelding van jouw gegevens: naam, PXL-kaartnummer, gsm-nummer, de nummerplaat van de wagen waarmee je daar bent en het nummer dat je terugvindt op de ticketautomaat.*

Q: Op het scherm staat dat je kaart "in gebruik" is. Hierdoor kan je niet meer buiten rijden

A: *Dit wil zeggen dat je je kaart niet gebruikt hebt bij het naar buiten rijden. Het kan zijn dat op sommige momenten de slagboom automatisch opengaat. Gebeurt dit, dan moet je alsnog je kaart gebruiken. Doe je dat niet dan ben je volgens de slagboom nog niet buitengereden en kan je dus ook niet binnenrijden.*

Q: Ik heb mijn kaart niet gebruikt bij het naar buitenrijden. Wat moet ik nu doen om binnen te kunnen rijden?

A: *Neem een ticket aan de slagboom. Hierdoor krijg je toegang tot de parking. Voor het naar buiten rijden gebruik je gewoon je kaart. Het ticket dat je eerder genomen hebt mag de papiermand in.*

Q: Ik sta op de parking met mijn wagen. Ik zie dat een andere student aan de slagboom staat om buiten te rijden maar problemen heeft. Kan ik hem helpen met mijn kaart?

A: *Dat kan je niet. Met iedere kaart kan je inrijden en uitrijden maar je kan geen 2x achter elkaar in- of uitrijden. Bvb: Je rijdt 's ochtends binnen met je kaart. Je vertrekt later op de avond, plots gaat de slagboom automatisch voor je open en je gebruikt je kaart niet. 's Ochtends wil je terug binnenrijden maar dat lukt niet want je hebt de vorige avond bij het buitenrijden je kaart niet gebruikt. Altijd je kaart gebruiken bij in- en uitrijden is de boodschap!*

Q: Ik heb les in de Passage of in de Suite van de Trixxo Arena. Waar parkeer ik me het best?

A: *Les in de Passage? Parkeer je op Park H Zuid en wandel richting de voorzijde van Plopsa Indoor. De ingang van de Passage ligt rechts langs de ingang van Plopsa Indoor*

*Les in de Suite? Parkeer je op Park H Noord en wandel richting de voorzijde van de Trixxo Arena. De ingang van de Suite ligt links van de hoofdingang van de Trixxo Arena.*

Q: Waar parkeer ik het best?

A: *Je moet de bus nemen: Parkeer op Park H Zuid.*

*Moet je richting Diepenbeek, wandel dan richting Plopsa Indoor en ga links onder de tunnels door.*

*Moet je richting de binnenstad, wandel dan richting Plopsa Indoor en ga de trappen links van je omhoog.*

*Je wil te voet naar de Guffenslaan of de Vilderstraat. Parkeer op Park H Zuid en volg de wandelweg door het Kapermolenpark.*

*Je wil te voet naar de Elfde-Linie of Quartier Canal. Parkeer op Park H Noord en volg de wandelweg via Syntra en door het Kapermolenpark*

Q: Ik heb mijn studentenkaart nog niet ontvangen maar wil wel gebruik maken van de gratis parking op Park H.

A: Dat kan. Rij binnen langs de slagbomen aan de Versuz (Park H Zuid). Dit ticket kan je gratis valideren aan de betaalautomaat. De betaalautomaat staat recht tegenover de ingang van het Trixxo Theater. Scan je ticket bovenaan, druk op betaal parking en je ticket wordt gratis gevalideerd.

Ben je binnengereden maar langs de verkeerde slagboom? Rijd dan binnen het uur gratis terug buiten en terug binnen langs de juiste slagboom.



Q: Ik heb beslist om na de lessen nog iets te gaan drinken. Het is na 22u00 en ik wil vertrekken met mijn wagen. Kan dat?

A: *Tussen 06u00 en 22u00 kan je gratis parkeren op Park H. Voor of na deze uren dien je te betalen. Dat kan je doen aan de slagbomen ter hoogte van de Trichterheideweg (uiterst rechts) en de Versuz. Onder het scherm staat een ronde knop 'Verloren Ticket'. Druk hierop en je krijg een vervangticket dat je kan betalen. Het tarief aan de Versuz is 10 EUR ipv 8 EUR aan de andere slagboom. (Volg de instructies op het scherm)*

